

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Allgemeines

Die folgenden Bedingungen gelten für jede Form des Ernährungscoachings / -beratung und Workshops. Mit Erteilung des Auftrages erkennt der Auftraggeber diese als verbindlich für die vertragliche Beziehung an. In der Regel tritt ein Vertragsverhältnis zwischen dem Coach/Berater und der zu beratenden Person mit Unterschrift des Vertrages ein, spätestens jedoch mit dem ersten Beratungsgespräch. Ausnahmen bedürfen gesonderter Absprachen. Bei Themenworkshops tritt der Vertrag zwischen dem Coach/Berater und dem Teilnehmer mit Zahlung der Teilnahmegebühr ein.

§2 Die Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von einem Ernährungscoach / -berater persönlich, telefonisch oder via Videotelefonie erbracht. Die vermittelten Informationen sind keine medizinischen Anweisungen und ersetzen daher keine medizinische Diagnose, Beratung oder Behandlung durch den Arzt.

§3 Schweigepflicht

Der Coach / Berater unterliegt der Schweigepflicht. Die Pflicht zur Vertraulichkeit bleibt über die Beendigung des Familienworkshops, Themenworkshops, Ernährungscoachings / -beratung hinaus bestehen.

Entbindung von der Schweigepflicht

In Ausnahmefällen kann sich der Coach / Berater von seiner Schweigepflicht befreien lassen. Der Austausch von Informationen (in mündlicher oder schriftlicher Form) mit behandelnden Ärzten und / oder anderen Therapeuten kann zum Wohl des Patienten erforderlich sein. Voraussetzung hierfür ist das schriftliche Einverständnis der zu beratenden Person, den Ernährungscoach / -berater von seiner Schweigepflicht zu entbinden.

§4 Zahlungsbedingungen, Rechnungsstellung und Preisgestaltung

Bei allen Zahlungen sind als Zuordnungsmerkmale die vom Coach/ Berater vergebene Kundennummer, die Rechnungs- bzw. Quittungsnummer sowie der vollständige Name anzugeben. Hieraus entstehende Risiken sowie Kosten infolge fehlender oder falscher Zuordnungsmerkmale trägt der Auftragnehmer.

Bei Nichtzahlung nach der zweiten Mahnung kann der Coach / Berater eine Rechtsanwaltskanzlei mit dem Forderungsinkasso beauftragen. Hierdurch entstehende Kosten sowie weitere Verzugskosten trägt der Schuldner.

Die gebuchten Leistungen sind per Vorkasse, in bar oder auf Rechnung ohne Abzug innerhalb von 10 Werktagen ab Rechnungsstellung zu zahlen (außer Themenworkshops).

Dies kann per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:	Anne Fritzsche
IBAN:	DE89 1101 0101 5297 0003 05
BIC:	SOBKDEB2XXX
Bank:	Solaris

erfolgen.

Eine Ratenzahlung kann vereinbart werden.

Preisgestaltung

Die im Angebot vom Coach / Berater vereinbarten Preise sind verbindlich. Ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung kann von diesen nicht abgewichen werden. Die zu beratende Person verpflichtet sich ebenso zur Übernahme derjenigen Kosten, die durch eine von ihm / ihr veranlasste nachträgliche Änderung entstehen.

Kostenübernahme Krankenkasse

Die Kosten für das Ernährungscoaching / -beratung werden von den Krankenkassen / Privaten Krankenversicherungen nicht erstattet.

Finanzamt Elmshorn, Steuernummer 13/108/61540, Gerichtsstand ist Elmshorn

§5 Terminabsagen und Rücktritt vom Vertrag

Der Auftraggeber vereinbart mit dem Coach / Berater einen verbindlichen Gesprächstermin über eine festgelegte Gesprächszeit. Sollte der Auftraggeber ein Termin nicht einhalten können, ist eine kostenfreie Stornierung / Umbuchung bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Für kurzfristig (weniger 24 Stunden) oder nicht abgesagte Termine im Rahmen der Workshops, Coachingpakete oder zusätzlicher Coaching Loops wird kein Ersatztermin angeboten. Für Termine zu Einzelgespräche und Workshops wird ein Ausfallhonorar in Höhe der im Vertrag / Buchung vorgesehenen Leistung in Rechnung gestellt.

Der Coach / Berater behält sich das Recht vor, Termine aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. Krankheit) abzusagen bzw. zu verschieben.

§6 Durchführung der Ernährungsberatung

Gegenstand des zwischen dem Coach / Berater und dem Auftraggeber abgeschlossenen Vertrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung (Beratung / Coaching Analyse, etc.), nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Zustandes oder Erfolges.

Teil dieser Leistung ist die Beantwortung von eventuell auftretenden Fragen innerhalb von 7 Tagen. Ausgenommen sind hier Basic Pro und Advanced Pro, auftretende Fragen werden mit einer Reaktionszeit von maximal 24h bearbeitet. Eine gesonderte Regelung Aufgrund von Urlaub oder anderer persönlicher Gründe bedarf der vorherigen Ankündigung durch den Coach / Berater.

Die zu beratende Person verpflichtet sich, alle Angaben (Angaben zur Person und den Gesundheitszustand betreffend, Unterlagen zur Analyse wie Ernährungsprotokolle) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen.

Die Leistung gilt als erbracht, wenn die im Vertrag vereinbarten Leistungen erfolgt sind und eventuell innerhalb von 5 Tagen nach der letzten Beratung auftretende Fragen beantwortet wurden.

§7 Gewährleistung

Der Coach / Berater ist bemüht, alle vereinbarten Leistungen mit größter Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher und diätetischer Erkenntnisse sowie Grundsätze zur Verfügung zu stellen. Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Individuelle Abweichungen im Interesse und zum Wohle des Kunden sind jedoch möglich. Art und Umfang des Coachings / Beratung können ebenso individuell variieren.

Der Coach / Berater übernimmt keine Gewährleistung für den Inhalt solcher Empfehlungen. Der Erfolg der Dienstleistung liegt zum größten Teil außerhalb des Einflussbereiches des Coaches / Beraters und hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit, Motivation und Ehrlichkeit der zu beratenden Person ab. Ein Erfolg kann daher nicht garantiert werden.

Die erbrachten Leistungen sind Hilfe zur Selbsthilfe. Auch mit größter Sorgfalt kann keine Gewähr für die Richtigkeit und die Vollständigkeit dieser übernommen werden.

§8 Schutz des Eigentums

Der zu Beratende verpflichtet sich, die im Rahmen des Ernährungscoachings / -beratung und vom Coach / Berater erstellten Analysen, Informationsmaterialien, sowie Berichte und Hilfsmittel nur für eigene Zwecke zu verwenden. Das Nutzungsrecht ist ausschließlich und nicht übertragbar. Alle Unterlagen sind ausschließlich personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar.

§9 Haftungsausschluss

Eine Haftung für den Erfolg oder Misserfolg der erbrachten Leistungen ist ausgeschlossen. Eine Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden, die sich aus dem falschen Gebrauch der vermittelten oder ausgehändigten Informationen ergeben, ist ebenfalls ausgeschlossen. Eine Haftung ist für vertragliche Pflichtverletzungen des Coaches / Beraters sowie auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit des Auftragsgeber, Ansprüche wegen der Verletzung von Kardinalpflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB).

§10 Themenworkshops

In der Regel tritt ein Vertragsverhältnis zwischen dem Coach/Berater und dem Workshop-Teilnehmer (nachfolgend Kunde genannt) mit dem Bestellvorgang/ Buchungsvorgang auf meiner Internetseite <https://ec-anne.de> ein. Ausnahmen bedürfen gesonderter Absprachen. Eine vorherige oder nachfolgende Registrierung ist nicht erforderlich. Der Kunde muss jedoch die im Bestellvorgang als Pflichtfelder gekennzeichneten Angaben machen.

Die Buchungsdaten werden im Rahmen der Eingangsbestätigung und Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übersandt. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die von ihm bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse fehlerfrei ist, korrekt konfiguriert wurde (zum Beispiel in Bezug auf SPAM-Filter) und sein E-Mail-Account über den notwendigen freien Speicherplatz verfügt.

Diese AGB kann der Kunde sowohl vor als auch nach einer Bestellung auf der Webseite einsehen und herunterladen.

Die Darstellung der Themenworkshops auf der Internetseite ist lediglich eine unverbindliche Leistungsübersicht und stellt kein verbindliches Angebot seitens Ernährungscoaching by Anne Fritzsche dar. Es gilt der Vorbehalt der Verfügbarkeit.

Durch Betätigung des Buttons „Buchen“ erteilt der Kunde das verbindliche Angebot. Der Kunde erhält im Anschluss eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

Zum Vertragsschluss kommt es erst, indem Ernährungscoaching by Anne Fritzsche das Angebot durch Übersendung einer E-Mail mit beigefügter Rechnung annimmt. Die beigefügte Rechnung gilt gleichzeitig als Ticket.

Die gebuchten Leistungen sind per Vorkasse ohne Abzug innerhalb von 5 Werktagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Dies kann per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:	Anne Fritzsche
IBAN:	DE89 1101 0101 5297 0003 05
BIC:	SOBKDEB2XXX
Bank:	Solaris

erfolgen.

Bei Buchungen weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist die Zahlung in bar am Veranstaltungstag fällig.

Bei verspäteter oder Nichtzahlung erfolgt keine Teilnahme am Workshop.

Die Annahme des Angebotes liegt im Ermessen von Ernährungscoaching by Anne Fritzsche. Wird beispielsweise die Höchstteilnehmerzahl Themenworkshops überschritten, ist Ernährungscoaching by Anne Fritzsche berechtigt, ein Bestellangebot nicht anzunehmen.

Die gewerbliche Weiterveräußerung der Tickets ist untersagt.

Themenworkshops sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen:

Kein Widerrufsrecht für die Buchung von Themenworkshops

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB haben Sie kein Widerrufsrecht für die Buchung eines konkreten Themenworkshops (privat oder öffentlich, live vor Ort oder als Online-Workshop). Sie können daher Ihre auf den Kauf eines Tickets für ein Themenworkshop gerichtete Willenserklärung nicht widerrufen. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht das Widerrufsrecht u. a. nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Bei den von Ernährungscoaching by Anne Fritzsche angebotenen Themenworkshops handelt es sich um solche Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung an einem spezifischen Termin bzw. Zeitraum. Damit ist jede Buchung eines Themenworkshops mit der Annahme durch Ernährungscoaching by Anne Fritzsche rechtlich bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung.

§11 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

§12 Schlichtungsklausel

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Schlichtungsverfahren durchzuführen, mit dem Ziel, eine interessengerechte und faire Vereinbarung im Wege einer Mediation mit Unterstützung eines neutralen Schlichters unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten.

§13 Speicherung von Daten

Der Coach / Berater weist darauf hin, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstandenen Daten zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert werden.

§14 Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung des Vertrages unwirksam ist oder wird, berührt dies nicht die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen des Vertrages. Eine solche Bestimmung wird die Bestimmung ersetzt, die den Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam ist.